

Monier prekių kokybės neatitikimų įvertinimo ir sprendimo tvarka

1. Jeigu prekės paaimamos **iš Monier sandėlio**, jų kokybė **apžiūrima iš karto**, visi neatitikimai derinami su sandėlio atsakingais darbuotojais. Tolimesnės pretenzijos dėl prekių kokybės nepriimamos.
2. Jeigu prekės pristatomos **Monier užsakomu transportu**, visi prekių kokybės neatitikimai, t.y. nekokybiškų prekių pavadinimai ir kiekiai, turi būti pažymėti **krovinio gavimo važtaraštyje** kaip įrodymas, kad prekės buvo pristatytos nekokybiškos arba jos buvo sugadintos transportavimo metu. Jeigu transporto važtaraštyje nėra pažymėta apie prekių kokybės neatitikimus, pretenzijos dėl pristatytų nekokybiškų prekių nepriimamos.
3. **Visos prekės**, kurių kokybę įmanoma įvertinti iš karto, t.y. pusinės, kraštinės, kraigo, pokraiginės, karnizo, ventiliacinės čerpės, stogo saugos elementai, sandarinimo priemonės, tvirtinimo elementai, stogo priedai ir kiti Monier produktai, **patikrinamos jų gavimo metu** ir visi rasti neatitikimai įforminami **krovinio gavimo važtaraštyje**, o pretenzijos dėl prekių kokybės pateikiamos UAB Monier **per 7 kalendorines dienas** nuo S/F išrašymo dienos.
4. Pretenzijos dėl **eilinių stogo čerpių**, kai jų kokybės neįmanoma apžiūrėti prekių gavimo metu neišardant gamyklinių pakuočių, pateikiamos UAB Monier **per 6 mėnesius** nuo S/F išrašymo dienos. Pateikiant pretenziją **būtina pateikti nuotrauką**, kuriose matytųsi, kad prekės pateiktos nekokybiškos. Jeigu yra matomi gamyklinių pakuočių pažeidimai, jie turi būti pažymėti transporto važtaraštyje. Pakeičiamos tik tos eilinės čerpės, kurios buvo pateiktos nekokybiškos arba buvo pažeistos transportavimo metu.
5. Visi prekių neatitikimai turi būti užfiksuoti prekių perdavimo/priėmimo metu ir patvirtinti **prekes pristačiusio asmens bei prekes priimančio asmens parašais**. Pateikiant pretenziją UAB Monier pateikiamas krovinio važtaraštis arba nurodytų neatitikimų nuotraukos.
6. Su pretenzija pateikiamos **nuotraukos turi būti išsamios ir informatyvios**, t.y. pastebėti pažeidimai ar neatitikimai turi būti fiksuojami iš karto, neišėmus iš pakuočių, neiškrovus nuo palečių ir pan.